



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Hertoetsrapport naar aanleiding van het
inspectiebezoek aan Arja Zorg & Welzijn
B.V. in Rotterdam op 11 december 2017

Utrecht,
mei 2018

1 Inleiding

Op 11 december 2017 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een bezoek gebracht aan Arja Zorg & Welzijn B.V. in Rotterdam. Dit bezoek maakt deel uit van het toezicht van de inspectie op zorgaanbieders die vallen onder de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en die volgens de gegevens van de Kamer van Koophandel nieuw zijn op de zorgmarkt.

De inspectie heeft Arja Zorg & Welzijn B.V. getoetst op 15 randvoorwaarden voor veilige en goede zorg¹. De bevindingen en gevraagde verbetermaatregelen staan beschreven in het inspectierapport van februari 2018.

In dit hertoetsrapport beoordeelt de inspectie de door de organisatie getroffen verbetermaatregelen.

Korte beschrijving van de organisatie

Arja Zorg & Welzijn B.V., hierna Arja Zorg & Welzijn, is een besloten vennootschap ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67026567. Arja Zorg & Welzijn is gestart met de daadwerkelijke zorg op 1 januari 2017.

Arja Zorg & Welzijn is een thuiszorgorganisatie en heeft een regionaal werkgebied. Arja Zorg & Welzijn werkt niet als hoofd- en/of onderaannemer.

Zorgaanbod

De zorgaanbieder levert persoonlijke verzorging, verpleging en begeleiding aan negen cliënten met somatische en/of psychogeriatrische problematiek.

Twee cliënten hebben een indicatie op basis van de Wet langdurige zorg (Wlz).

Zes cliënten ontvangen zorg vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw). De cliënten vallend onder de Zvw zijn geïndiceerd voor de functies persoonlijke verzorging en verpleging met uiteenlopende functieklassen.

De Wlz-cliënten zijn geïndiceerd voor de zorgprofielen²:

VV (Verpleging en Verzorging)

- beschut wonen met intensieve begeleiding en uitgebreide zorg;

Eén cliënt ontvangt zorg vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

Financiering

De organisatie heeft een WTZi-toelating voor de functies persoonlijke verzorging, verpleging en begeleiding. De zorg wordt voor de twee Wlz-cliënten gefinancierd door een persoonsgebonden budget (pgb). De zorg aan de Zvw-cliënten wordt gefinancierd als ongecontracteerde zorg, op basis van een akte van cessie. Arja Zorg & Welzijn heeft geen contract met een zorgkantoor voor Zorg in Natura en heeft geen contract met de gemeente(n) voor de Wmo.

Personeel

De formatie direct zorggebonden medewerkers bestaat uit twee medewerkers (ca. 2 fte).

- één x helpende niveau 2
- één x verpleegkundige niveau 5

Daarnaast wordt er veel gebruik gemaakt van het systeem rond de cliënt, bijvoorbeeld mantelzorgers.

¹ Informatie over de 15 randvoorwaarden is opgenomen in bijlage 1 van het eerste rapport.

² Meer informatie over zorgprofielen: www.ciz.nl

2 Resultaten hertoets

Opzet

De inspectie beoordeelde Arja Zorg & Welzijn B.V. in het inspectiebezoek op 15 randvoorwaarden voor veilige en goede zorg.

Voldoende

De inspectie heeft tijdens het inspectiebezoek vastgesteld dat de volgende randvoorwaarden voldoende op orde zijn:

- Beschikbaar en deskundig personeel
- Opleidingsplan
- Uitsluitingscriteria cliënten
- Uitvoeringsprotocollen van voorbehouden en risicovolle handelingen
- Vrijheidsbeperkende maatregelen
- Klachtenregeling
- Zorgdossier en zorgplan

Niet van toepassing

De volgende randvoorwaarde is niet van toepassing:

- Afspraken tussen hoofdaannemer en onderaannemer en zzp'er

Onvoldoende

In onderstaand schema staan de randvoorwaarden die tijdens het inspectiebezoek (deels) onvoldoende op orde waren. In de kolom 'hertoets' staat de inspectiebeoordeling van de door Arja Zorg & Welzijn B.V. getroffen verbetermaatregelen. Wanneer een verbetermaatregel als (deels) onvoldoende wordt beoordeeld volgt een toelichting onder het schema.

Bevindingen

randvoorwaarden	voldoet				
	eerste bezoek		hertoets		
	nee	deels	nee	deels	ja
Vergewisplicht en verklaring omtrent gedrag (VOG)		√			√
Kwaliteitssysteem	√				√
Veilig incident melden (VIM)	√				√
Toets van bekwaamheid	√				√
Medicatiebeleid	√				√
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling		√		√	
Medezeggenschap	√				√

Toelichting

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is uitgebreid, maar bevat verouderde informatie: het steunpunt huiselijk geweld (SHG) en Advies- en Meldpunt Kindermishandeling is opgegaan in Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond, met andere contactgegevens. De meldcode dient hierop aangepast te worden.

Overige opmerkingen

Veilig incident melden (VIM)

In het document 'Veilig Incident Melden (VIM) Actienemers' wordt verwezen naar het digitaal melden bij VIM-digitaal. Een procedure, waarin wordt uitgelegd wat gemeld dient te worden, op welke wijze en door wie de meldingen worden geanalyseerd, is aanwezig. De procedure roept wel de vraag op wie, met 2 werknemers, nu precies de zorgcoördinator of de kwaliteitsfunctionaris is.

3 Conclusie

Conclusie

Op basis van bovenstaande bevindingen concludeert de inspectie dat de organisatie de genoemde randvoorwaarden voor veilige en goede zorg onvoldoende heeft beschreven.

Toezichttraject

Alle getoetste randvoorwaarden moeten op orde zijn. Dit is nu niet het geval. Het toezichttraject op Arja Zorg & Welzijn B.V. wordt daarom voortgezet door een ander onderdeel van de inspectie. Op basis van de bevindingen in dit rapport wordt een afweging gemaakt welke vervolgacties nodig zijn en op welke termijn. Een toekomstige toetsing is diepgaander van aard en levert mogelijk andere uitkomsten op.