



Klachtenformulier Arja thuiszorg

Met dit formulier kan een klacht worden ingediend bij Arja thuiszorg. Om de klacht beter en sneller te kunnen behandelen gelieve de onderstaande vragen zoveel mogelijk te beantwoorden.

Registratie klacht

Vraag	Antwoord
Persoonsgegevens De klacht is afkomstig van: Naam: Geboortedatum: Telefoonnummer:	<input type="checkbox"/> cliënt <input type="checkbox"/> vertegenwoordiger <input type="checkbox"/> medewerker
Klacht Geef een korte omschrijving van de klacht:
Schade Heeft de cliënt/vertegenwoordiger/medewerker schade ondervonden als gevolg van deze situatie? Zo ja, welke schade heeft hij ondervonden?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee
Oplossing Wat wil de cliënt/vertegenwoordiger/medewerker met zijn klacht bereiken?
Contact Hoe wil de cliënt/vertegenwoordiger/medewerker dat wij contact met hem opnemen?	<input type="checkbox"/> e-mail <input type="checkbox"/> telefonisch

Registratie maatregelen

Welke maatregelen worden getroffen om de klacht op te lossen en herhaling te voorkomen?	Door wie?	Deadline	Afgehandeld (datum + paraaf)

Beoordeling maatregelen

Maatregel	Heeft de maatregel het gewenste effect gehad?	Zijn aanvullende maatregelen nodig?